



BlueMeeting – die Videokonferenz im Blauen Kreuz

# Erste Schritte

Basiswissen und Praxistipps  
für Teilnehmende und Gruppenleitende

 **PRAXISTIPP**

Mit Praxistipps

## INHALT

<b>DAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE TEILNAHME AN BLUEMEETING .....</b>	<b>3</b>
<b>EIN ENDGERÄT .....</b>	<b>3</b>
<b>INTERNETZUGANG .....</b>	<b>3</b>
<b>DIE EINWÄHLINFORMATION .....</b>	<b>3</b>
<b>INTERNETBROWSER BZW. JITSI-MEET-APP.....</b>	<b>4</b>
<b>OPTIONAL: WEITERE TECHNISCHE AUSSTATTUNG .....</b>	<b>4</b>
<b>SO NEHME ICH AN BLUEMEETING TEIL.....</b>	<b>5</b>
<b>TEILNAHME PER PC/LAPTOP.....</b>	<b>5</b>
<b>TEILNAHME PER SMARTPHONE/TABLET .....</b>	<b>9</b>
<b>SO FUNKTIONIERT DIE EINWAHL PER TELEFON ZUR VIDEOKONFERENZ .....</b>	<b>14</b>
<b>KOSTEN? .....</b>	<b>15</b>

## DAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE TEILNAHME AN BLUEMEETING

### EIN ENDGERÄT

Um an BlueMeeting teilzunehmen benötigst du einen Computer/Laptop (PC/Mac/Linux) mit Webcam und Mikrofon. Bei einem Laptop ist die Kamera und das Mikrofon meist integriert. Ebenso sind bei einem Smartphone oder Tablet Kamera und Mikrofon integriert.

### INTERNETZUGANG

Es wird eine Internetverbindung per LAN oder WLAN benötigt. In öffentlichen Räumen sollte man sich nach WLAN-Nutzung erkundigen. Per Smartphone ist die Nutzung über mobile Daten ebenso möglich. 1 Stunde Videomeeting benötigt ungefähr 1GB Datenvolumen.

### DIE EINWÄHLINFORMATION

Du erhältst die Einwählinformation, um an einer Videokonferenz teilzunehmen von Deinem/Deiner Gruppenleiter\*in bzw. Organisator\*in des Meetings. Einen Account benötigst du als Teilnehmer\*in nicht.

Entweder bekommst du die Einwählinformation per E-Mail zugesandt oder per SMS oder Messenger-Dienst direkt auf dein Smartphone. Telefonteilnehmer bekommen sie telefonisch von dem/der Organisator\*in durchgegeben.

Die Einwählinformation sieht so aus:

<https://bluemeeting.blaues-kreuz.de/BeispielMeeting>

Wenn Sie stattdessen per Telefon beitreten möchten, wählen sie: +49-202 43047320 PIN: 34419359#

Der Meetingname oder Konferenzname wird bei wiederkehrenden Meetings in der Regel beibehalten, so dass man sich diese Information speichern oder merken kann.

#### PRAXISTIPP

Der Bildschirm des Smartphones ist zwar kleiner als am PC, aber oft ist die Qualität von Kamera und Mikro am Smartphone besser.

#### PRAXISTIPP

Achte bei WLAN Nutzung auf guten Empfang, je näher am Router, desto besser.  
Achte beim Smartphone auch auf deinen Akku.

## INTERNETBROWSER BZW. JITSI-MEET-APP

### Am Computer/Laptop (PC/Mac/Linux)

Du benötigst keine spezielle Software. Lediglich einen aktuellen Browser. Da die Anwendung Jitsi-Meet auf Basis des Chromium Browsers programmiert wurde eignen sich die Browser Google Chrome und Microsoft Edge Chromium am besten. Mit Firefox oder Safari treten immer wieder Störungen auf, insbesondere mit Kamera und Mikro.

### Auf dem Smartphone oder Tablet (Android/iOS)

Sobald Du dem Link (Einwählinformation) folgst, wirst Du gefragt ob die App "Jitsi-Meet" installiert werden soll. Die Installation sollte nach der Bestätigung automatisch ablaufen. Bei der Installation wirst Du noch gefragt ob Du dein Mikrofon und Kamera freigeben möchtest. Um Video und Sprache in der App nutzen zu können, müssen Kamera und Mikrofon zugelassen werden. Nach der Bestätigung ist die App einsatzbereit.

Die App muss nur beim ersten Mal installiert werden. Wenn die App auf dem Smartphone/Tablet installiert ist, folgt man dem Link (Einwählinformation) indem man auf „in der App fortfahren“ klickt.

## OPTIONAL: WEITERE TECHNISCHE AUSSTATTUNG

Webcam: Falls der Computer/Laptop nicht mit einer Kamera ausgestattet ist, kann man eine Webcam per USB verwenden.

Mikrofon/Headset: Ein einfaches Headset steigert bereits die Sprachqualität, vermindert Störgeräusche und trägt zur Privatsphäre bei, da andere Personen im Raum die Beiträge des Meetings nicht hören können.

### PRAXISTIPP

Speichere die Webseite als Lesezeichen in deinem Browser, das vermeidet langes Suchen.

### PRAXISTIPP

Ein einfaches Headset, dass es bei vielen Smartphones dazu gibt, ist gut geeignet.

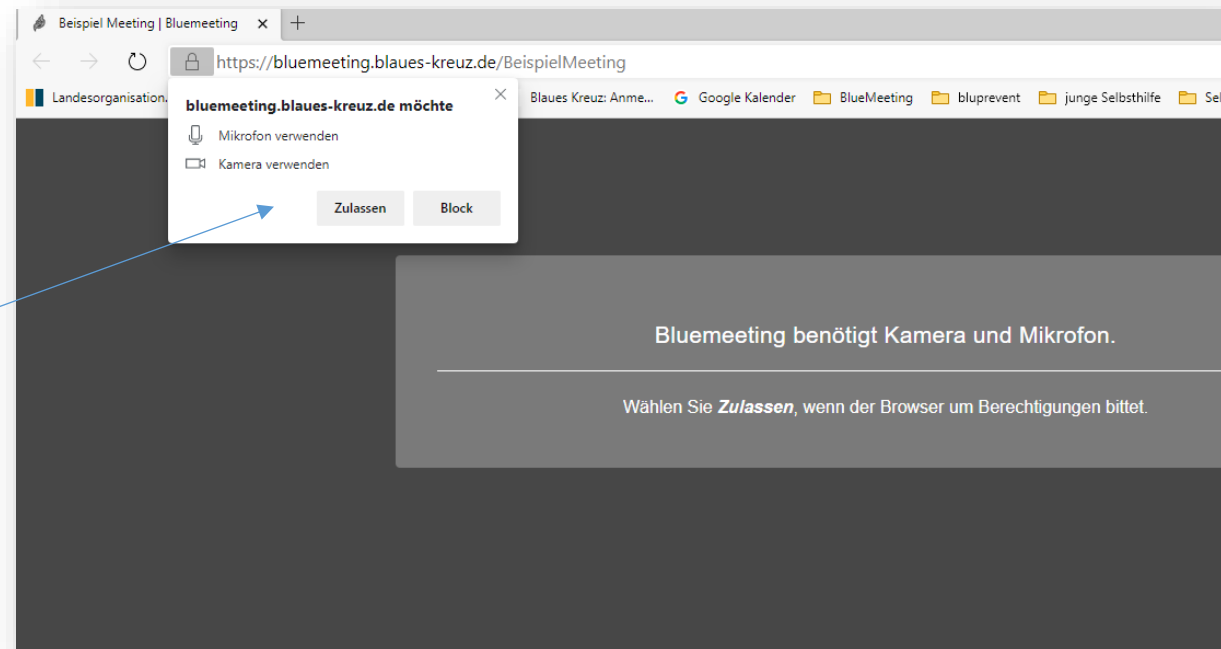
## SO NEHME ICH AN BLUEMEETING TEIL

### TEILNAHME PER PC/LAPTOP

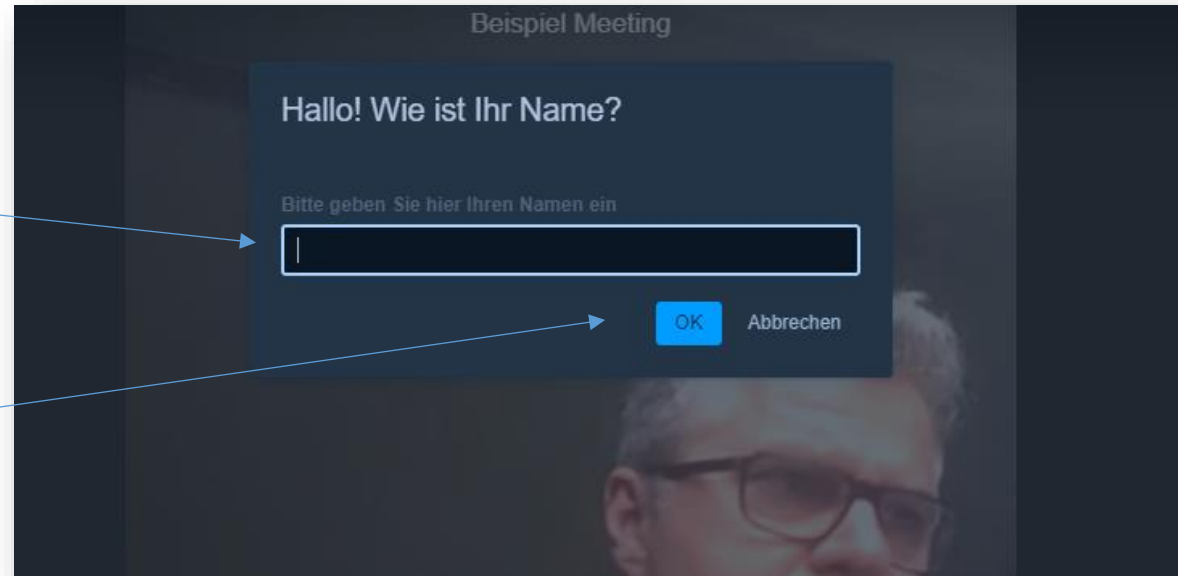
Am Computer/Laptop gibt es drei Wege:

1. Wenn Du die Einwählinformation per E-Mail erhalten hast, klickst du einfach auf diesen Link und Dein Browser öffnet sich automatisch.
2. Du öffnest Deinen Browser und kopierst die Einwählinformation mit der rechten Maustaste und fügst sie in die Eingabezeile Deines Browsers ein.
3. Du gibst die Einwählinformation über die Tastatur in die Eingabezeile deines Browsers ein, wenn Du die Einwählinformation beispielsweise auf deinem Smartphone per SMS oder Messengerdienst (WhatsApp/Signal/...) erhalten hast.

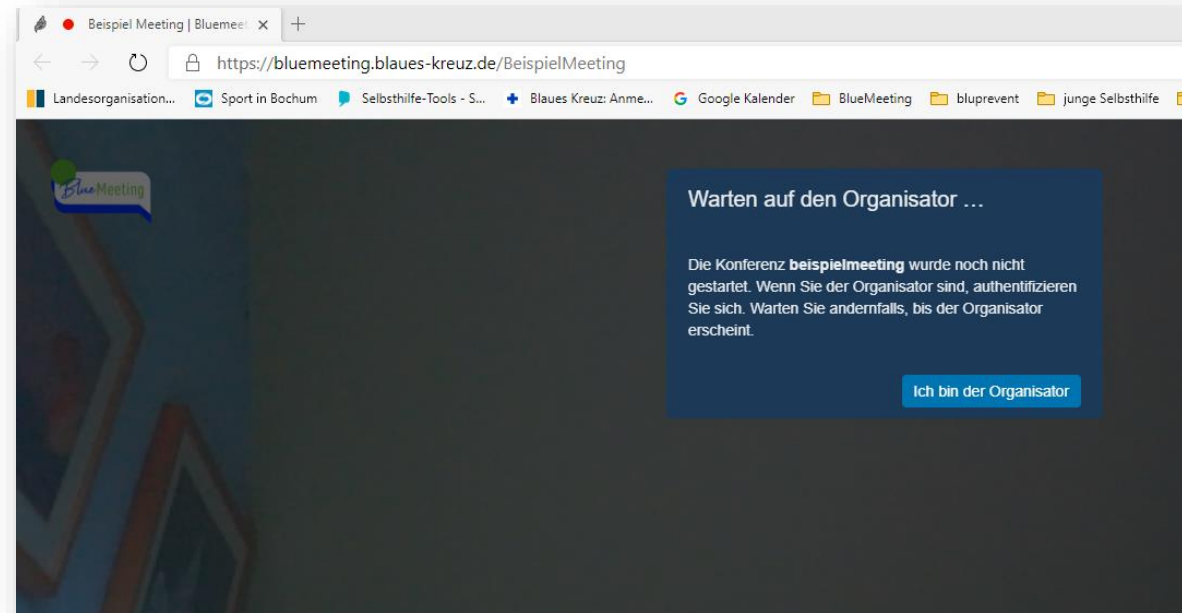
Du wirst nun nach Kamera und Mikrofon gefragt. Beides bitte zulassen.



Hier gibst Du Deinen Namen ein, so wie er für die anderen Teilnehmenden angezeigt werden soll und wie Du angesprochen werden möchtest. Wenn Du mehr Privatsphäre wünschst, gibst Du nur den Vornamen, Initialen oder einen Nicknamen ein. Der angezeigte Name kann über die Einstellungen geändert werden. (Siehe Kapitel [weitere Einstellungen](#).) Nachdem Du auf OK geklickt hast nimmst Du an der Videokonferenz teil.

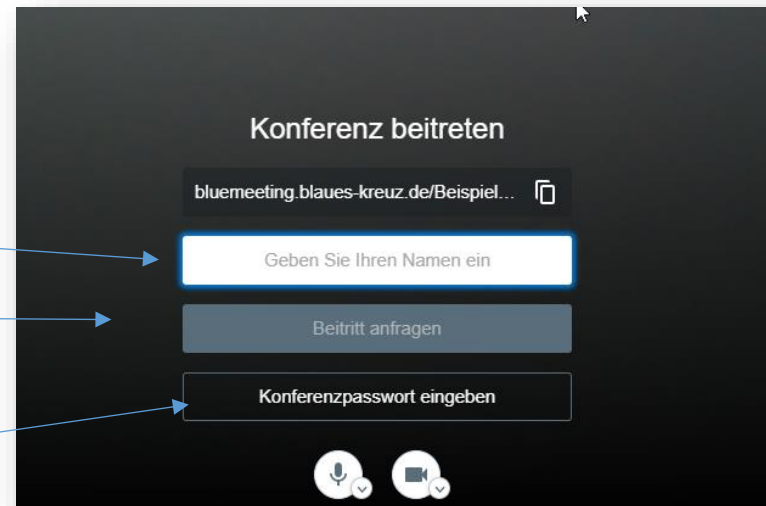


Wenn dieses Bild erscheint, musst du auf den/die Organisator\*in warten, bis der Raum geöffnet wird.



Wenn dieser Hinweis erscheint, gibst Du hier Deinen Namen ein und klickst auf „Beitritt anfragen“ Wenn der/die Organisator\*in die Beitrittsanfrage bestätigt hat, nimmst Du an der Konferenz teil.

Wenn für dieses Meeting ein Konferenzpasswort vergeben wurde, muss dies hier eingegeben werden. Ansonsten wird das Feld leer gelassen.



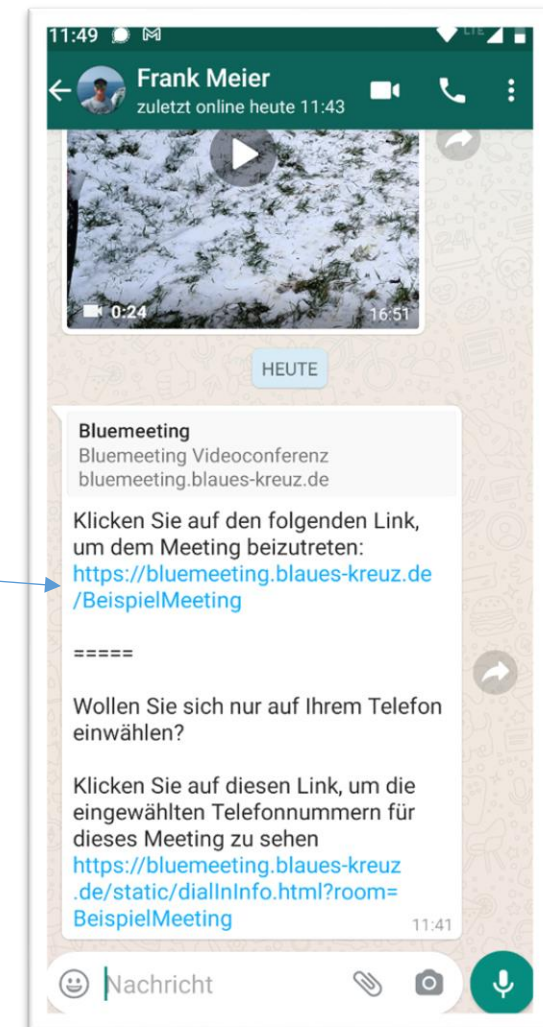


## TEILNAHME PER SMARTPHONE/TABLET

Am Smartphone/Laptop gibt es zwei Wege:

1. Du folgst dem Link (Einwählinformation) den Du per SMS oder Messengerdienst auf Deinem Smartphone erhalten hast.
2. Du öffnest die Jitsi-Meet-App und gibst die komplette Einwählinformation <https://bluemeeting.blaues-kreuz.de/BeispielMeeting> in das Feld „Konferenzname eingeben“ ein.

Wenn Du an BlueMeeting teilnehmen möchtest, folgst du dem Link, den Du auf Deinem Smartphone erhalten hast indem du auf den Link tippst.



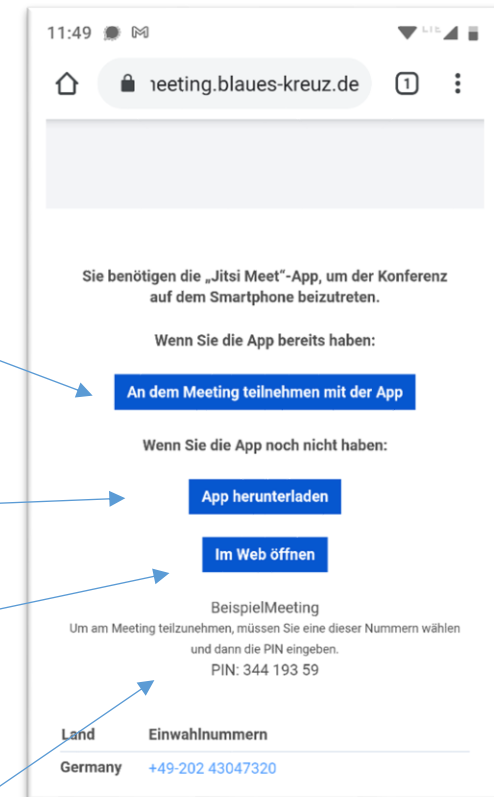
Wenn die App bereits auf deinem Smartphone zur Verfügung ist, tippe auf „An dem Meeting teilnehmen mit der App“.

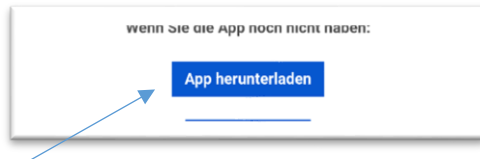
Wenn Du erstmals an BlueMeeting teilnimmst und Du die App noch nicht auf deinem Smartphone zur Verfügung hast, musst du sie zunächst herunterladen und installieren.

Tippe dazu auf App herunterladen und weiter auf Seite 11

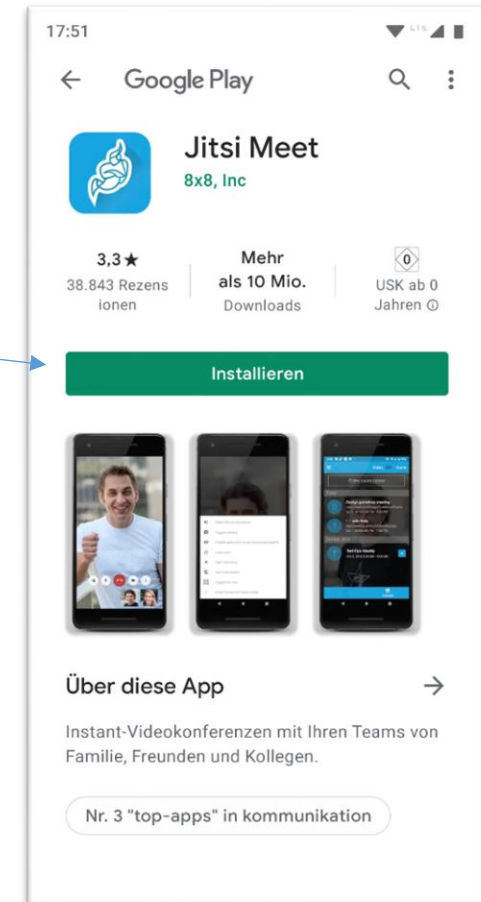
Falls Du die App nicht installieren möchtest, weil Dein Smartphone keinen Speicherplatz verfügbar hat, kannst du auch „im Web öffnen“ tippen und teilnehmen.

Hier ist ebenfalls die Telefoneinwahl aufgeführt, falls Du weder WLAN noch mobile Daten zur Verfügung hast. Wähle die Einwahlnummer und befolge den Ansagetext. Nach der Begrüßung musst du die Konferenz PIN eingeben und mit # bestätigen.



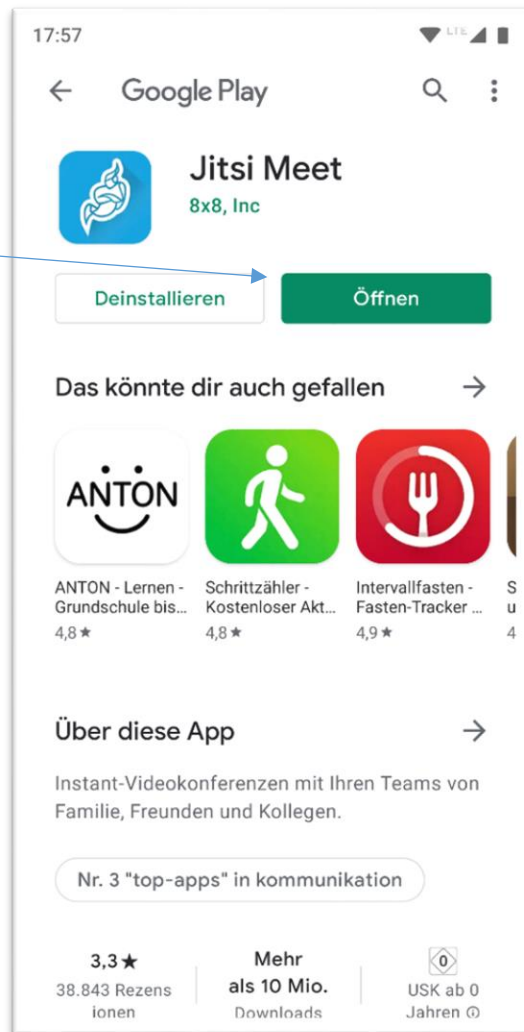


Nachdem Du auf App herunterladen getippt hast wirst Du automatisch in den Google-Play-Store oder entsprechend in den App-Store weitergeleitet. Dort kannst Du die App downloaden und auf Deinem Smartphone installieren, indem Du nun auf installieren klickst.

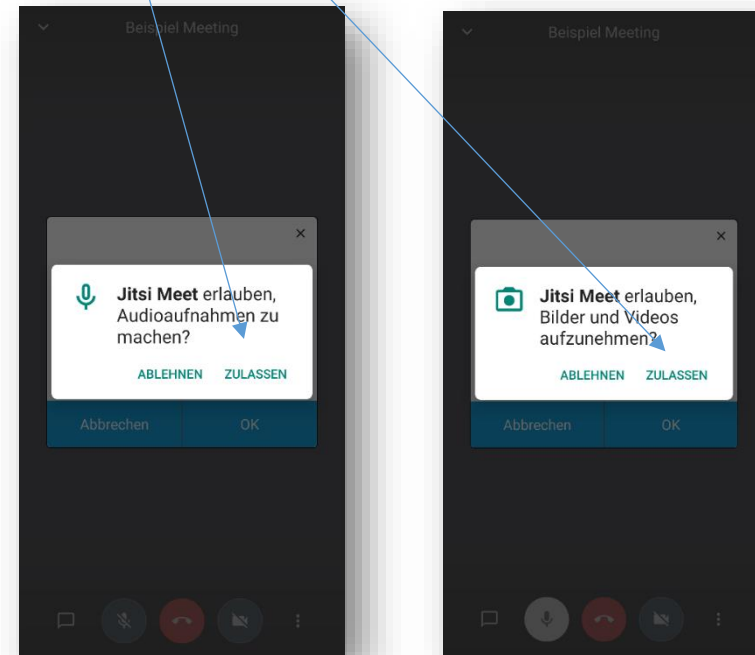


Solltest Du erstmals eine App auf Deinem Smartphone installieren, musst Du zunächst den Google-Play-Store für Dich einrichten. Wenn Du hierzu Fragen hast, lass Dir von jemandem helfen.

Wenn die App vollständig installiert wurde, tippe auf öffnen.



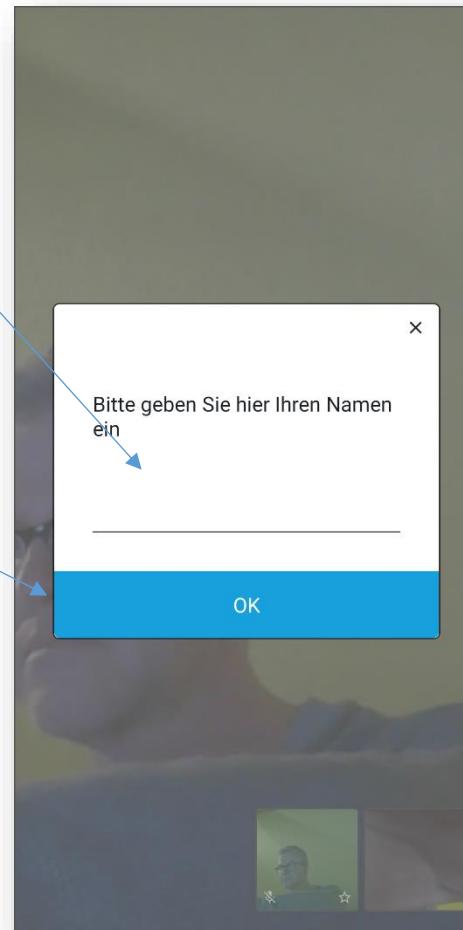
Erlaube nun Jitsi Meet Audioaufnahmen zu machen und Bilder und Videos aufzunehmen, indem du jeweils auf ZULASSEN tippst.



Hier gibst Du Deinen Namen ein, so wie er für die anderen Teilnehmenden angezeigt werden soll. Wenn Du mehr Privatsphäre wünschst, gibst Du nur den Vornamen, Initialen oder einen Nicknamen ein.

Der angezeigte Name kann über die Einstellungen geändert werden.

Nachdem Du auf OK getippt hast nimmst Du an der Videokonferenz teil.



Auf Deinem Smartphone Display werden sechs Kacheln angezeigt. Wenn mehr TN an dem BlueMeeting teilnehmen kannst du scrollen, indem Du mit dem Finger über den Bildschirm wischst.

### PRAXISTIPP

Halte Dein Smartphone/Tablet quer. Die anderen Teilnehmenden können dich dann besser erkennen. Evtl. Musst Du die Rotationsperre ausschalten

Nutze eine Halterung oder platziere Dein Smartphone vor dir auf dem Tisch, damit Deine Kamera ein „ruhiges“ Bild überträgt.

## SO FUNKTIONIERT DIE EINWAHL PER TELEFON ZUR VIDEOKONFERENZ

1. Wähle die Telefonnummer 0202 43047320
2. Du hörst einen Ansagetext: Willkommen bei BlueMeeting.
3. **Folge nun den Anweisungen des Ansagetextes:**
  - a. Gib die Konferenz-**Pin** über die Tastatur Deines Telefons ein und bestätige Deine Eingabe mit der Raute-Taste #.
  - b. Wenn ein „**Kennwort**“ erforderlich ist, hat Dir Dein/e Gruppenleiter\*in dies mitgeteilt. Gib das „Kennwort“, also die Zahlen über die Tastatur ein und Raute#.  
Wenn nicht drücke nur die Raute-Taste #.  
*Beachte:* PIN und „Kennwort“ sind unterschiedliche Zahlenfolgen.
  - c. Sprich nun Deinen Namen auf und bestätige letztmals mit der Raute-Taste #
  - d. Jetzt nimmst Du an der Videokonferenz teil.



### PRAXISTIPP

Die Telefonnummer ist immer gleich, speichere sie in Deinem Telefonbuch ein.

bestätige wieder mit

## KOSTEN?

Die Telefonnummer ist eine deutsche Festnetz-Telefonnummer. Es entstehen nur die üblichen Kosten für den Anruf in das deutsche Festnetz. Wenn eine Telefon-Flat in das deutsche Festnetz besteht ist die Teilnahme kostenfrei.

Herausgeber:

© 2021 Blaues Kreuz in Deutschland e.V.  
Schubertstr. 41  
42289 Wuppertal

[www.blaues-kreuz.de](http://www.blaues-kreuz.de)



Link zur Lizenz 4.0: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.de>

Autor: Frank Meier  
Projekte Sucht-Selbsthilfe geht neue Wege

gefördert von:

**BARMER**



